

## Auftragserteilung

Vorname \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Strasse \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Mobile \_\_\_\_\_



## Sattel

reinigen/pflegen

reinigen/färben/pflegen

Reparatur und angleichen der Farbe

reinigen/pflegen

reinigen/färben/pflegen

Reparatur und angleichen der Farbe

## Besondere Wünsche

Marke/RAL Nr. \_\_\_\_\_

Ort / Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift des Kunden \_\_\_\_\_

Sattelnr. \_\_\_\_\_

Betrag \_\_\_\_\_

Auftragsnr. \_\_\_\_\_

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Vertragsgegenstand und Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») regeln die Rechte und Pflichten zwischen Sattel Spa und ihren Kunden in Zusammenhang mit sämtlichen Geschäftsbeziehungen über sämtliche Produkte und Dienstleistungen. Mit der Erteilung eines Auftrages gelten die Geschäftsbedingungen vom Kunden als angenommen.

### 2. Angebot und Vertragsabschluss

Angebote von Sattel Spa sind unverbindlich und bilden einzig eine Offerte zur Antragstellung (nachfolgend auch «Bestellung») durch den Kunden. Zeichnungen, Abbildungen, Masse, Gewichte und sonstige Leistungen sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften dar, es sei denn, sie werden schriftlich ausdrücklich als solche vereinbart. Bestellungen bedürfen zur Rechtswirksamkeit der schriftlichen Bestätigung.

### 3. Leistungserbringung bei Reparaturen

Soweit Reparaturleistungen Vertragsgegenstand sind, schuldet Sattel Spa die sich aus der Leistungsbeschreibung ergebenden Service- und Reparaturarbeiten. Diese werden nach bestem Wissen und Gewissen durch Stefanie Lombriser oder durch Dritte erbracht. Der Kunde ist zur Mitwirkung verpflichtet, insbesondere hat er den bestehenden Defekt so umfassend als möglich zu beschreiben und das defekte Gut zur Verfügung zu stellen.

### 4. Zahlungsbedingungen

Sämtliche Preise verstehen sich Netto

- Generell gilt Vorauskasse

- Bezahlung mittels TWINT, e-banking möglich

- bei Rechnung wird eine Umtriebspauschale von CHF 5.00 verlangt

- Vereinbarte Zahlungen sind 10 Tage ab Rechnungsdatum fällig

- Die vereinbarten Zahlungstermine sind auch dann einzuhalten, wenn sich eine Mängelrüge in einem unerheblichen Umfang als berechtigt erweist

- Verzugszinsen werden nach den gesetzlichen Vorgaben ab Verzug berechnet. Sie betragen 5 %

- Für jede Mahnung ist Sattel Spa berechtigt, eine Mahngebühr in Höhe von Fr. 25.00 zu verlangen.

### 5. Mängelrüge

Der Kunde hat die Produkte bei Abholung auf Vollständigkeit, Übereinstimmung mit dem Servicevertrag und auf Mängel zu untersuchen und erkennbare Abweichungen und Mängel unverzüglich schriftlich geltend zu machen. Nicht rechtzeitig gerügte Mängel gelten als genehmigt.

### 6. Garantie

Wo nicht explizit zugesichert, sind sämtliche Garantieleistungen gegenüber dem Endkunden ausgeschlossen.

Eine Haftung ist generell ausgeschlossen bei Mängel, denen eine der folgenden Ursachen zu Grunde liegt:

a) unzulängliche oder unterbrochene Wartung;

b) zweckwidrige Benutzung der Produkte;

c) natürliche Abnutzung bzw. «End of Life»;

d) unsachgemässe Handhabung, bzw. Behandlung;

e) äussere Einflüsse, insbesondere höhere Gewalt, sowie andere Gründe, welche nicht von Sattel Spa zu vertreten sind

d) Nutzung von **Sattelseife** und **Silikongrip** Reithosen;

Echtleder ist ein Naturprodukt und leichte Farbabweichungen sind normal, da Häute die Farben unterschiedlich stark aufnehmen. Im Laufe der Zeit kann sich die Farbe leicht verändern, da Leder auf direktes Sonnenlicht, Verschmutzung und Schweiß reagiert. Natürliche Spuren wie Narben und Insektenstiche sind normal und ein Kennzeichen von Leder mit natürlicher Körnung. Wir empfehlen daher, Sättel nicht in direktem Sonnenlicht lagern. Durch erhöhte UV Strahlung kann sich ihr Aussehen jedoch mit der Zeit verändern.

Für alle Lederprodukte gilt; Häute nehmen Farben unterschiedlich stark auf, daher kann das Leder leichte Farbnuancen aufweisen. Daher übernimmt Sattel Spa keine Gewährleistung für solche Veränderungen nach dem Service.

### 7. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Vertragsbeziehungen der Parteien, einschliesslich dieser AGB und aller darunter abgeschlossenen Verträge oder Individualabreden, unterstehen ausschliesslich materiellem Schweizer Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Ossingen ZH.